

## OFFRE D'EMPLOI : MEDiateur (-TRICE) SOCIAL

### MISSIONS GENERALES

Dans le cadre du projet associatif, sous la responsabilité de la directrice, et de la coordinatrice du service, le/la médiateur(-trice) social contribue à créer des espaces de dialogue entre les personnes présentes sur les bidonvilles métropolitains et leur environnement (Institutions, acteurs, environnement ...) dans la perspective du mieux vivre ensemble.

En position de tiers, il/elle contribue à faciliter les échanges et (r)établir le dialogue entre les personnes et les institutions ; par une démarche d'écoute active et une explication des différents enjeux.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes vivant sur les sites ciblés et contribue ainsi à la mise en place d'une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun.

Elle/il travaille en concertation avec les différents partenaires et conduit son action en complémentarité d'autres interventions / acteurs du territoire.

Ses missions s'inscrivent dans le respect des principes déontologiques de la médiation sociale et s'articulent autour du référentiel d'activité de ce métier.

Cette mission s'inscrit dans le cadre de la politique de résorption des bidonvilles menée par la préfecture, en lien avec Nantes Métropole.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le poste s'articule autour de trois axes d'intervention :

- Faciliter et améliorer l'accueil du public cible présent sur le territoire,
- Faciliter la communication et la concertation entre les institutions et le public cible,
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles

Pour cela, vous aurez à :

- Assurer une présence sur les différents sites d'interventions  
*Aller à la rencontre du public sur les lieux de vie*  
*Créer un lien de confiance*  
*Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs concernés*
- Assurer une veille sociale territoriale afin de comprendre et d'analyser les interactions au sein du site et/ou avec d'autres familles permettant un éclairage plus global des enjeux
- Assurer une veille technique de proximité permettant une réactivité dans le dialogue et le traitement des réponses à apporter et faciliter le lien avec les services techniques compétents
- Prévenir et gérer les situations de conflits
- Favoriser l'accès aux droits des personnes, notamment par la mise en relation avec les partenaires

### SAVOIRS-ETRE

Capacité d'écoute et d'empathie, sens de la diplomatie  
Sensibilité interculturelle  
Capacité d'adaptation et d'autonomie dans le travail  
Sens du travail en équipe  
Capacité de prise de recul  
Capacité à gérer des situations de conflit

## SAVOIRS-FAIRE

Aller à la rencontre des publics, d'écouter et d'informer/orienter,  
Observer et analyser les diverses situations,  
Prévenir et aider à la résolution des conflits, rappeler les règles de civilité,  
Rendre compte de votre activité,  
Travailler en concertation et en complémentarité.

## CONNAISSANCES ASSOCIEES

Maitrise de l'expression orale et écrite et de l'outil informatique  
Connaissance du public,  
Connaissance du tissu institutionnel et associatif local,  
Connaissance de la langue roumaine

## IDENTIFICATION DU POSTE

- Prise de poste le 1er octobre 2024
- 1 E.T.P.
- CDD de 8 mois dans le cadre d'un remplacement d'un congé sans solde
- Déplacements fréquents sur l'agglomération nantaise
- Permis B exigé
- Souplesse dans les horaires
- Rémunération selon le coefficient 135 de la convention collective ELIFSA, soit 2460 € brut mensuel + avantages sociaux (tickets restaurants, chèques vacances, forfait mobilité douce).

## CONTACT

Merci d'adresser CV+ LM, avant le 29 août 2024, par mail à :  
[recrutement@lesforgesmediation.fr](mailto:recrutement@lesforgesmediation.fr)